

燃料电池汽车售后服务承诺

一、整车除电驱动电机、电机控制器、动力电池、车载氢系统和燃料电池系统外的售后服务参见海南海马汽车有限公司的整车售后质量保证书。

二、动力电池系统、电驱动系统、车载氢系统和燃料电池系统除按照海南海马汽车有限公司车售后服务的一般要求之外，海南海马汽车有限公司承诺以下的特别服务：

1、动力电池系统和电驱动电机、电机控制器质保期：车辆用动力电池系统和电驱动电机、电机控制器，由海南海马汽车有限公司提供技术维护并保修 8 年或 12 万公里（先到为主）。

2、燃料电池汽车的车载氢系统（气瓶、减压阀、压力开关等）提供 5 年或 10 万公里保修，燃料电池系统提供 8 年或 12 万公里保修。

3、海南海马汽车有限公司承诺对动力电池系统的定期监测，质保期内海南海马汽车有限公司可根据需要定期派技术人员到现场进行监测维护，免费更换问题的电池。

4、海南海马汽车有限公司承诺质保期内定期对电驱动电机、电机控制器进行检查维护，确保电机及其控制系统安全稳定。

5、海南海马汽车有限公司承诺质保期内定期对车载氢系统、燃料电池系统检查维护，确保整车氢系统安全稳定。

6、在质保期内，如发现：

（1）动力电池系统、电驱动电机、电机控制器、车载氢系统、燃料电池系统有缺陷，不符合本承诺时；

（2）动力电池系统、电驱动电机、电机控制器、车载氢系统、燃料电池系统有突发故障、零部件损坏严重或其它紧急情况发生时；

（3）充电机、加氢口及配套管理系统出现故障无法充电、加氢或其它紧急情况发生时；海南海马汽车有限公司在接到买方通知后在 48 小时内派人到现场免费维修，及时修复故障；

7、在质保期内，如发现了双方共同确认的较严重的质量缺陷，则质保期中断。该缺陷消除后，质保期重新开始计算。

8、质保期过后，动力电池系统、电驱动电机、电机控制器、车载氢系统和燃料电池系统出现了质量问题或有零部件损坏，海南海马汽车有限公司承担维修、更换责任，买方应向海南海马汽车有限公司支付维修、更换所需的相关费用。

9、质保期过后，海南海马汽车有限公司应完成买方在质保期满前提出的索赔和赔偿，但海南海马汽车有限公司对买方非正常维修和误操作以及由于正常磨损造成的损失不承担赔偿

责任。

10、海南海马汽车有限公司负责动力电池系统的回收工作，海南海马汽车有限公司负责动力电池回收过程中的费用和环境风险。

11、对于因动力电池系统、电驱动电机、电机控制器、车载氢系统和燃料电池系统设计缺陷可能引起的安全隐患，海南海马汽车有限公司负责对产品的召回并解决产品安全隐患。

三、对未尽事宜，经海南海马汽车有限公司与买方友好协商解决。

海南海马汽车有限公司

2023年3月